
Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Teil

Geltungsbereich und Anwendbares Recht

§1 Geltungsbereich

1.1 Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Berit Coenen | Personal Training

Beckrather Dorfstraße 93a
41189 Mönchengladbach

www.beritcoenen.de

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per Messenger, per E-Mail, im Erstgespräch oder über die Website zustande kommen.

1.2 Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

1.3 Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

1.4 In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen den Parteien abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

§2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

2.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn

- a) du als Unternehmer bestellst,
- b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

2.2 Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. §13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

2.3 Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbstständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

2.4 Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

2.5 Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

2.6 Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil

Zustandekommen des Vertrags, Zahlungsmodalitäten und Laufzeit der Verträge

§3 Vertragsgegenstand

3.1 Gegenstand des Vertrags können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- 1:1 Personal Training
- Kleingruppen-Fitnesstraining
- n.m.s. - neuromuskuläres screening
- Digitale Produkte
- Online-Kurse

3.2 Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags dar.

§4 Preise, Zahlungsbedingungen, Fälligkeiten und sonstige Kosten

4.1 Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland).

4.2 Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 14 Tagen ohne Abzüge an mich zu zahlen. Bei Zahlung mit EC- oder Kreditkarte entspricht der Zahlungszeitpunkt dem Zeitpunkt der Buchung.

4.3 Der Zugang zu Online-Produkten wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich deine Zahlung bzw. Anzahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

4.4 In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teile ich dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

4.5 Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

4.6 Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

4.7 Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstrittige oder titulierte Gegenforderungen.

4.8 Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

4.9 Die Kosten für einen Arzt, Physiotherapeuten o. ä., die zur ganzheitlichen Betreuung konsultiert werden, übernimmst du in voller Höhe der Abrechnungsmodalitäten des jeweiligen Dienstleisters.

4.10 Kaufe ich in deinem Auftrag Produkte (Sportartikel, Trainingsequipment etc.) ein, so bleibt die Ware bis zur vollständigen Bezahlung durch dich mein Eigentum.

§5 Zustandekommen des Vertrags

5.1 Bei einer Trainings- und Gesundheitsbetreuung bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen mir und dir die Grundlage für die Betreuungsleistung. Du nimmst Kontakt mit mir über E-Mail oder Messenger auf.

5.2 Im Erstgespräch klären wir, ob mein Angebot für dich und deine Anfrage passend ist.

5.3 Angebot: Mit der Buchung bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

5.4 Annahme: Der Vertrag zwischen mir und dir kommt mit dem Zugang meiner Bestätigung-E-Mail bei dir zustande.

5.5 Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per EC- oder Kreditkarte oder per Überweisung zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Die Gesamtsumme ist in der Regel bei Beauftragung fällig. Sobald deine Zahlung bzw. Anzahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung. Überweisung: Ich sende dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto.

§6 Vertragslaufzeit und Kündigung

6.1 Ich schließe ausschließlich befristete Verträge ab. Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrags richtet sich nach der gebuchten Betreuung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

6.2 Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

6.3 Die Kündigung eines befristeten Vertrags durch dich ist ausgeschlossen, es sei denn, es besteht eine dauerhafte medizinische Indikation, die eine Fortsetzung des Vertrags und der damit verbundenen Trainings- und Gesundheitsbetreuung unmöglich macht. Diese Indikation ist durch ein ärztliches Attest nachzuweisen. Die Kündigung erfolgt schriftlich.

6.4 Ich bin berechtigt, den Vertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen zu kündigen. Im Voraus gezahltes Honorar wird in diesem Fall unverzüglich zurückgezahlt.

3. Teil

Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

§7 Leistungsumfang

7.1 Der Leistungsumfang der Trainings- und Gesundheitsbetreuung richtet sich nach der gebuchten Leistung.

7.2 Ich verpflichte mich, dich im Rahmen der vereinbarten Trainings- und Gesundheitsbetreuung individuell zu beraten und zu betreuen.

7.3 Ist keine andere Vereinbarung getroffen, kann die Trainings- und Gesundheitsbetreuung nur durch dich persönlich in Anspruch genommen werden.

7.4 Der Beginn der Trainings- und Gesundheitsbetreuung ist nur nach einem obligatorischen Erstgespräch durch mich möglich. Das Erstgespräch ist in aller Regel kostenfrei. Pro Person jedoch maximal einmal.

7.5 Alle Unterlagen und Inhalte die im Rahmen der Trainings- und Gesundheitsbetreuung und in Online-Kursen genutzt und dir ausgehändigt und zur Verfügung gestellt werden sind aktuell und ich bin nicht verpflichtet, sie ständig zu aktualisieren.

7.6 Ich stehe dir generell außerhalb der Trainings- und Gesundheitsbetreuungseinheiten im Rahmen der vereinbarten Betreuung per Telefon und E-Mail zur Verfügung. Hieraus ergibt sich kein Anspruch auf ständige Erreichbarkeit von mir.

§8 Termine

8.1 Beide Parteien erkennen Absprachen und Vereinbarungen zur Buchung von Trainings- und Gesundheitsbetreuungseinheiten als verbindlich an, sofern diese beiderseitig bestätigt wurden. Dies gilt für alle verwendeten Kommunikationsmittel wie Telefon oder E-Mail.

8.2 Die Dauer einer Trainings- und Gesundheitsbetreuungseinheit richtet sich nach der gebuchten Leistung. Verspätetst du dich, reduziert sich die Dauer einer Betreuungseinheit um die Zeit der Verspätung.

8.3 Art, Umfang und Ort jeder Trainings- und Gesundheitsbetreuungseinheit werden mit dir abgesprochen.

8.4 Die Teilnahme jeder in Anspruch genommenen Betreuungseinheit musst du auf einem von mir erstellten Anwesenheitsformular schriftlich bestätigen.

8.5 Bei Verhinderung hast du schnellstmöglich, spätestens aber 24 Stunden vor Beginn der Betreuungseinheit den Termin abzusagen. Andernfalls gilt die gebuchte Betreuungseinheit als geleistet. Beruht diese Verhinderung auf gesundheitlichen Gründen, ist mir

dies sofort mitzuteilen, da die Trainings- und Gesundheitsbetreuung dann ggf. angepasst werden muss.

8.6 Bei einer kurzfristigen Terminabsage durch mich können keine Ersatzansprüche (z. B. die Trainings- und Gesundheitsbetreuung durch einen anderen Trainer) geltend gemacht werden. Bereits gezahlte Betreuungseinheiten werden gutgeschrieben.

8.7 Trainings- und Gesundheitsbetreuungsfreie Zeiträume (z. B. Urlaub) können mit dir vereinbart werden.

4. Teil

Rechte und Pflichten des Kunden

§9 Urheberrecht und Nutzungsrecht an digitalen Inhalten oder Unterlagen aus der Trainings- und Gesundheitsbetreuung und einem Online-Kurs

9.1 Audio-/Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen nur von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z. B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos, noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

9.2 Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der Rahmenvereinbarung meiner ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung.

9.3 Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne meine Zustimmung erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung der Rahmenvereinbarung, Ende der Zusammenarbeit der Parteien, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

9.4 Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

§10 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist als Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung meiner Online-Angebote notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z. B. Acrobat Reader®, Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

§11 Allgemeine Hinweise zu meinen Leistungen

11.1 Die Teilnahme an einer Trainings- und Gesundheitsbetreuung sowie an Online-Kursen beruht auf Kooperation.

11.2 Die Teilnahme setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine dir.

§12 Know-How-Schutz und Geheimhaltung

12.1 Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während der Zusammenarbeit über die Art und Weise der Leistungserbringung von mir erhältst (entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen/Know-How) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

12.2 Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du dazu berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/zu schreiben.

12.3 Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien und über die Beendigung der Rahmenvereinbarung hinaus.

12.4 Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- unabhängig von mir entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des Auftragnehmers öffentlich zugänglich wurden.

12.5 Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

§13 Verschwiegenheit beider Parteien

13.1 Beide Parteien verpflichten sich zu gegenseitiger Loyalität und werden sich keinesfalls negativ über die Person bzw. Produkte oder Dienstleistungen des anderen äußern oder dessen Ruf und Prestige beeinträchtigen.

13.2 Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung der Trainings- und Gesundheitsbetreuung, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

13.3 Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen der Trainings- und Gesundheitsbetreuung und Online-Kursen erhalten oder auf die du Zugriff hast.

13.4 In Gruppenprogrammen (z. B. Kleingruppentraining) gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen der Betreuung über diese erfährst.

§14 Datenschutz

14.1 Deine personenbezogenen Daten werden von mir nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften der DSGVO erhoben, gespeichert und ausschließlich zur Erfüllung des vorgenannten Leistungsgegenstandes verwendet.

14.2 Die gespeicherten Daten werden ausschließlich für die Dauer des Vertrags verwendet und auf Wunsch, spätestens aber 24 Monate nach der letzten gebuchten Trainings- und Gesundheitsbetreuungseinheit gelöscht.

14.3 Die Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

14.4 Meine Datenschutzerklärung ist zu finden auf www.beritcoenen.de/datenschutzerklaerung

§15 Haftung für Inhalte

15.1 In meinen digitalen Produkten zeige ich Muster oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine dir.

15.2 Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

15.3 Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

§16 Haftungsbeschränkung

16.1 Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Grundsätzlich ist jede Haftung ausgeschlossen, wenn du dich nicht an meine Anweisungen hältst.

16.2 Alle meiner im Verlauf des Anamnesegesprächs, des Check-Ups, des Screenings und der dazugehörigen Auswertungen gemachten Äußerungen oder Folgerungen hinsichtlich deines Gesundheitszustandes sind ausschließlich als Feststellungen bzw. Hinweise zu werten. Sie stellen keine verbindliche Diagnose dar und sind im Bedarfsfall durch einen Arzt zu überprüfen.

16.3 Eine Haftungsausschlusserklärung wird hiermit von dir für die in 15.1 genannten Arten der Pflichtverletzung akzeptiert und gilt als Gegenstand der vertraglichen Vereinbarungen.

16.4 Soweit Leistungen in Räumen und mit Mitteln Dritter erbracht werden, hafte ich hierfür ebenfalls nicht. Du haftest für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, die du mir vorsätzlich oder grob fahrlässig zufügst.

16.5 Nimmst du die Leistungen von Kooperationspartnern oder anderen von mir vermittelten Firmen oder Personen in Anspruch, tust du dies auf eigene Verantwortung. Ich übernehme keine Gewährleistung für Waren und Leistungen, die du von diesen erhalten hast.

16.6 Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind Schadenersatzansprüche von dir oder sonstigen Personen jeglicher Art, gleich aus welchen Rechtsgründen, gegen mich ausgeschlossen.

16.7 Ich hafte nicht über die Erbringung meiner geschuldeten Leistung hinaus für eine etwaige Nichterreichung des von dir mit der Eingehung des Vertrags verfolgten Zwecks.

16.8 Du hast dich eigenverantwortlich gegen Unfälle und Verletzungen, die im Rahmen der Trainings- und Gesundheitsbetreuung auftreten können, zu versichern, da ich hierfür keine Haftung übernehme. Gleiches gilt für den direkten Weg von und zum Trainingsort.

16.9 Ich hafte weiter nicht für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, hervorgerufen durch Unfälle jeglicher Art, die du infolge eigenständiger, unsachgemäßer, unbeaufsichtigter bzw. nicht angeleiteter Durchführung der Trainings- und Gesundheitsbetreuung bzw. bei unsachgemäßer, unbeaufsichtigter bzw. nicht angeleiteter Benutzung eines Trainingsgerätes erleidest.

16.10 Du nimmst das Training mit mir freiwillig und auf eigene Verantwortung auf und führst es ebenso freiwillig und auf eigene Verantwortung durch. Du versicherst, sportgesund zu sein und dich sowohl körperlich als auch geistig gesund zu fühlen. Du hast dich bei einem Arzt deines Gesundheitszustands versichert. Du verpflichtest dich, dich in regelmäßigen Abständen auf deine Sporttauglichkeit hin ärztlich untersuchen zu lassen. Jede Erkrankung, Schmerz, Schwindel, Unwohlsein etc. ist mir sofort wahrheitsgemäß mitzuteilen und du brichst in diesem Fall das Training sofort eigenständig ab. Der Empfehlung von mir, einen Arzt zu Rate zu ziehen, wird unbedingt Folge geleistet.

16.11 Alle Fragen zum derzeitigen und bisherigen Gesundheitszustand und zu Lebensumständen sind wahrheitsgemäß und vollständig zu beantworten. Alle Änderungen sind mir sofort mitzuteilen.

16.12 Ich hafte nicht für eine Schädigung deiner Gesundheit, wenn du deinen Pflichten gem. §15.10 und §15.11 nicht oder nur unzureichend nachkommst.

16.13 Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots. Reguläre Wartungsfenster kündige ich an.

16.14 Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

6. Teil

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

§17 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

§18 Schlussbestimmungen

18.1 Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden - wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

18.2 Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrags deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Berit Coenen | Personal Training in Mönchengladbach. Für Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Berit Coenen | Personal Training in Mönchengladbach. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

18.3 Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

18.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung wird einvernehmlich eine geeignete, dem wirtschaftlichen Erfolg möglichst nahe kommende rechtswirksame Ersatzbestimmung getroffen. Vertragsänderungen bedürfen der Schriftform.

Stand: September 2023

Widerrufsbelehrung und Widerrufsformular

Verbrauchern und Verbraucherinnen steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher/Verbraucherin jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen unseren Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mir (Berit Coenen | Personal Training, Beckrather Dorfstraße 93a, 41189 Mönchengladbach, Tel. 0172-2489089, E-Mail mail@beritcoenen.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, unseren Vertrag zu widerrufen, informieren.

Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du unseren Vertrag widerrufst, habe ich dir alle Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf unseres Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hast du verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hast du mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem du mir von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich unseres Vertrags unterrichtest, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Gemäß §312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht, soweit nichts anderes vereinbart ist, nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin

oder Zeitraum vorsieht. Danach ist ein Widerrufsrecht auch bei Verträgen ausgeschlossen, die den Verkauf von Tickets für termingebundene Freizeitveranstaltungen zum Gegenstand haben.

Darüber hinaus besteht kein Widerrufsrecht bei digitalen Produkten wie eBooks, Audios und Online-Kursen, auf die direkt vollständig zugegriffen werden kann.

Widerrufsformular

Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es unterschrieben an mich zurück:

- per Post an: Berit Coenen | Personal Training
Beckrather Dorfstraße 93a
41189 Mönchengladbach
Deutschland
- per E-Mail an: mail@beritcoenen.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Abgeschlossen am: _____ Erhalten ab: _____

Persönliche Daten des Verbrauchers/der Verbraucherin

Vorname, Name: _____

Anschrift: _____

Unterschrift: _____

Datum: _____